

## AVISO DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES

**SERCOMGLOB COMUNICACIONES, SA DE CV. "SKYTEL"** con domicilio en Añil 571, Piso 2, Despacho 204, Colonia Granjas México, Delegación Iztacalco es responsable del tratamiento de sus datos personales, del uso que se les dé a los mismos y de su protección.

Su información personal obtenida de manera directa, telefónica, electrónica u otros medios, será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, informarle sobre los cambios en los mismos, promocionar productos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos y, en general, para cualquier actividad de negocios o jurídica.

Para los fines antes mencionados contamos con los siguientes datos personales: *Nombre, domicilio, teléfono, RFC y correo electrónico*. En los casos de clientes con operaciones a crédito los datos sensibles según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, son los referentes a su patrimonio, financieros, información crediticia e impuestos.

Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por las personas designadas por **SKYTEL** para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.

Usted tiene derecho de solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, (derechos ARCO). Para ello se puede poner en contacto con nuestro departamento de tratamiento de datos personales al correo electrónico :

[privacidad@skytel.com.mx](mailto:privacidad@skytel.com.mx)

Así mismo le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados, dentro y fuera del país, por personas distintas a esta empresa. En este sentido, su información puede ser compartida con empresas filiales a **SKYTEL** todas y cada una integrantes de Grupo SerComGlob debido a que a través de ellas se integran los diversos servicios que le proporciona **SKYTEL** y para la realización de ofrecimientos comerciales y de servicios.

En caso que usted no manifieste, por escrito, su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Fecha de actualización 28/06/2013.

